



Política de Qualidade

A RV Informática, atuando no segmento de suporte em Tecnologia da Informação e gestão de servidores locais e em nuvem, estabelece como compromisso estratégico a busca contínua pela excelência em seus serviços, visando atender às necessidades de seus clientes e às exigências do mercado com qualidade, segurança e confiabilidade.

Nossa Política de Qualidade está fundamentada nos seguintes princípios:

- 1. Satisfação do Cliente**

Atender e superar as expectativas dos clientes, por meio da entrega de soluções eficazes, suporte técnico qualificado e relacionamento transparente.

- 2. Melhoria Contínua**

Promover o aprimoramento constante dos processos, serviços e competências internas, com base em indicadores de desempenho e feedbacks de clientes.

- 3. Capacitação e Valorização da Equipe**

Investir no desenvolvimento técnico e profissional dos colaboradores, estimulando o comprometimento com os objetivos da qualidade.

- 4. Confiabilidade e Segurança da Informação**

Assegurar a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados dos clientes, adotando boas práticas de gestão de segurança da informação.

- 5. Conformidade com Requisitos Aplicáveis**

Atender aos requisitos legais, regulamentares e contratuais, bem como às normas e padrões aplicáveis à atividade da empresa.

A alta direção da RV Informática assegura que esta política é comunicada, entendida e aplicada por todos os colaboradores, sendo periodicamente revisada para garantir sua adequação e alinhamento com os objetivos estratégicos da organização.

São Paulo, 13 de novembro de 2019

Assinam Antonio Valiengo Filho e Rosana Pinheiro, sócios.